

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АНВМ16»

Приложение №1

К политике ООО «АНВМ16» в отношении обработки персональных данных

ООО «АНВМ16» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

Согласие на обработку персональных данных для посетителей сайта

Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое согласие ООО АНВМ16, 197110, Санкт-Петербург, ул. Спортивная, д. 2, строение 1, пом. 245-Н, кабинет 3 (далее – агентство недвижимости) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, в т.ч. с использованием интернет-сервисов Яндекс.Метрика в соответствии со следующим перечнем:

- источник захода на сайт www.m16-elite.ru (далее – Сайт Банка) и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,
- и т.д.

для целей повышения осведомленности посетителей Сайта Агентства недвижимости об продуктах и услугах агентства недвижимости, предоставления релевантной рекламной информации и оптимизации рекламы.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АНВМ16»

Приложение №1

К политике ООО «АНВМ16» в отношении обработки персональных данных

ООО «АНВМ16» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

Агентство недвижимости вправе осуществлять обработку моих персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие вступает в силу с момента моего перехода на Сайт Агентства Недвижимости и действует в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

Политика конфиденциальности ООО «АНВМ М16»

Дата вступления в силу: 10.02.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет, как ООО «АНВМ М16» (далее – Оператор) собирает, использует и защищает информацию пользователей сайта <https://m16-elite.ru> (далее – Сайт).

1.2. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. Оператор соблюдает законодательство РФ, включая **152-ФЗ «О персональных данных»**.

2. Какие данные собираются

2.1. Оператор может собирать следующие данные:

- Персональные данные (имя, телефон, e-mail, указанные в формах заявки).
- Технические данные (IP-адрес, cookies, данные аналитики).

3. Использование данных

3.1. Данные используются для:

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АНВМ16»

Приложение №1

К политике ООО «АНВМ16» в отношении обработки персональных данных

ООО «АНВМ16» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

- Обратной связи с пользователем.
- Улучшения работы Сайта.
- Анализа поведения пользователей с помощью сервисов аналитики.

4. Используемые сервисы аналитики

4.1. На Сайте используются:

• **Яндекс.Метрика** (https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse) - «Яндекс Метрика» — это бесплатный сервис от компании «Яндекс» для сбора и анализа данных о посещаемости сайтов. Он помогает отслеживать и изучать различные аспекты поведения пользователей на страницах, включая количество визитов, источники трафика, время пребывания на веб-ресурсе и многое другое.

Мы используем средство «Яндекс. Метрика» для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Яндекс. Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

4.2. Яндекс. Метрика размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекса.

4.3. Мы используем сведения, полученные через Яндекс. Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Яндекс. Метрику, с персональными сведениями.

4.4. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс. Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс. Вы можете запретить Яндекс. Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Яндекс. Метрики в своем браузере.

5. Права пользователей

5.1. Пользователь может:

- Узнать, какие данные о нём хранятся.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АНВМ16»

Приложение №1

К политике ООО «АНВМ16» в отношении обработки персональных данных

ООО «АНВМ16» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

- Запросить их удаление.
- Отозвать согласие на обработку.

Для этого можно обратиться по e-mail: mail@m16.bz.

6. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Агентство недвижимости при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры либо обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки, копирования, распространения, а также от любых иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Применяемые агентством меры безопасности при обработке персональных данных разрабатываются и реализуются в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ.

6.3. В договорах, заключаемых агентством с клиентами и партнерами, предусматриваются обязательства сторон по соблюдению требований конфиденциальности персональных данных, установленных статьей 7 Федерального закона №152-ФЗ, а также положения о мерах защиты, предусмотренных частью 2 статьи 18.1 и частью 1 статьи 19 указанного закона.

6.4. Агентство самостоятельно определяет состав и перечень необходимых мер для выполнения требований законодательства Российской Федерации. В частности, агентство приняло следующие меры:

- Назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- В подразделениях агентства назначены сотрудники, ответственные за соблюдение внутренних регламентов по обработке персональных данных;
- Разработаны и внедрены внутренние акты и процедуры, направленные на предотвращение, выявление и устранение нарушений в обработке персональных данных;
- Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- Осуществляется внутренний контроль за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации, внутренним нормативным документам агентства и политике в области защиты персональных данных;
- Сотрудники агентства, работающие с персональными данными, проходят обязательное ознакомление с законодательными нормами и внутренними регламентами по защите персональных данных.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АНВМ16»

Приложение №1

К политике ООО «АНВМ16» в отношении обработки персональных данных

ООО «АНВМ16» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

6.5. В случае передачи документов, содержащих персональные данные, по электронной почте, клиент может зашифровать их, используя один из предложенных агентством способов. Отказ клиента от использования средств защиты снимает с агентства ответственность за сохранность данных в процессе передачи.

6.6. В дополнение к требованиям Федерального закона №152-ФЗ агентство реализует комплекс мер по защите информации о клиентах, сотрудниках и партнерах. В своей работе агентство руководствуется требованиями действующего законодательства Российской Федерации, рекомендациями регулирующих органов, а также лучшими российскими и международными практиками в сфере защиты персональных данных.

Категория субъектов персональных данных	Цели обработки персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Категории персональных данных
Клиенты (покупатели, арендаторы)	<ul style="list-style-type: none">- Оформление и сопровождение сделок по покупке, продаже, аренде недвижимости- Подбор объектов недвижимости по запросу- Информирование о новых объектах и предложениях- Консультирование по вопросам недвижимости- Оценка качества услуг, проведение опросов и исследований	<ul style="list-style-type: none">- ФИО- Контактные данные (телефон, e-mail, адрес)- Данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа- Данные о запросах на недвижимость (тип объекта, бюджет, локация)- ИНН (при необходимости для сделок)	Смешанная обработка (автоматизированная и без использования автоматизации)	Общедоступные, иные

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АНВМ16»

Приложение №1

К политике ООО «АНВМ16» в отношении обработки персональных данных

ООО «АНВМ16» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

Собственники (продавцы, арендодатели)	<ul style="list-style-type: none">- Поиск покупателей и арендаторов- Оформление и сопровождение сделок- Оценка и продвижение объектов недвижимости- Маркетинговые активности (публикация объявлений, рассылка предложений)	<ul style="list-style-type: none">- ФИО- Контактные данные (телефон, e-mail)- Данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа- Данные о принадлежащей недвижимости (адрес, характеристики, правоустанавливающие документы)	Смешанная обработка (автоматизированная и без использования автоматизации)	Общедоступные, иные
Инвесторы и партнёры	<ul style="list-style-type: none">- Заключение и сопровождение партнёрских соглашений- Инвестирование в недвижимость и проекты агентства- Организация совместных мероприятий- Продвижение объектов среди инвесторов	<ul style="list-style-type: none">- ФИО- Контактные данные (телефон, e-mail)- Данные о компании (если партнёр – юр. лицо)- Данные о намерениях по инвестированию (интересующие объекты, бюджет)	Смешанная обработка (автоматизированная и без использования автоматизации)	Общедоступные, иные
Сотрудники агентства	<ul style="list-style-type: none">- Ведение кадрового учёта- Организация работы сотрудников- Выполнение требований трудового законодательства -- Обеспечение доступа к корпоративным сервисам	<ul style="list-style-type: none">- ФИО- Контактные данные- Данные паспорта- Трудовой договор- Данные о заработной плате	Смешанная обработка (автоматизированная и без использования автоматизации)	Общедоступные, иные

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «АНВМ16»

Приложение №1

К политике ООО «АНВМ16» в отношении обработки персональных данных

ООО «АНВМ16» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

Посетители офиса	- Ведение учёта посещений офиса	- ФИО - Дата и время посещения - Контактные данные (при необходимости)	Без использования автоматизации	Общедоступные
-------------------------	------------------------------------	---	------------------------------------	---------------